

Spam

Redes de Computadores 1

Escola politécnica – UFRJ

Diego Ramon Gonçalves Gonzalez
João Vitor Costa Pércia
Tiago Afonso Monteiro

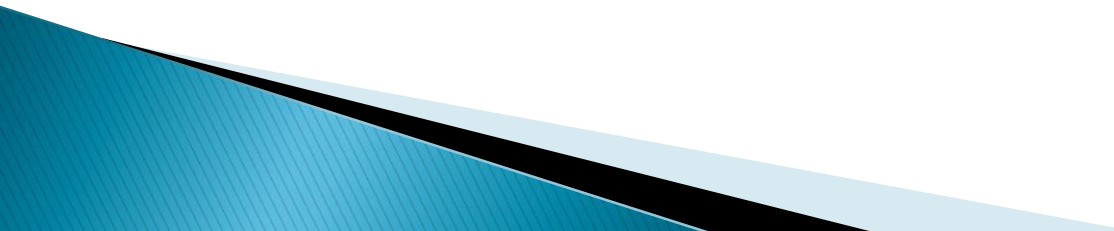
Spam

- ▶ Spam é o nome dado a **uma mensagem eletrônica não solicitada..**
- ▶ Também tem sido utilizado para a propagação de vírus, afetando a segurança do computador do usuário. Facilitando o roubo de informação dos usuários, tais como senhas bancárias e CPFs.

Origem do nome

- ▶ Há diversas versões sobre a origem do termo Spam:
- ▶ A mais coerente surgiu em 1994, quando dois advogados divulgaram uma mensagem sobre uma loteria de green card em grupos de discussão.
- ▶ Existem outras versões referenciando a sigla a palavras, tais como Sending and Posting Advertisement in Mass (enviar e postar publicidade em massa), Shit Posing As Mail (porcaria fingindo ser correspondência) e por último Single Post to All Messageboards (mensagem única para todos os fóruns de discussão), porém não existe nenhuma confirmação relacionado a estes nomes.

Motivação

- ▶ **Baixo custo relacionado .**
 - ▶ **Facilidade de divulgação de algum produto/serviço na internet.**
 - ▶ **Anonimato presente neste tipo de ação favorecendo crimes virtuais.**
- 

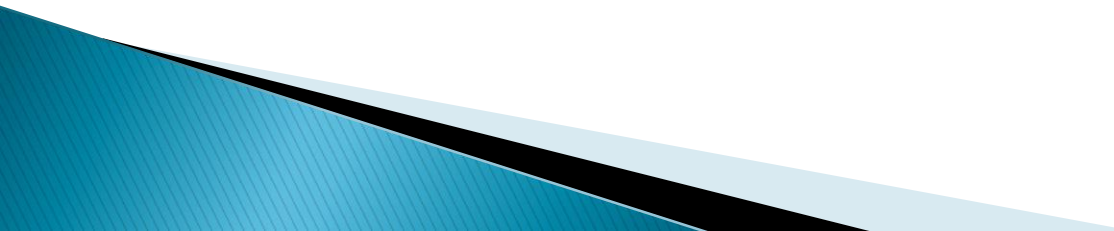
Ataques

- ▶ Um dos ataques mais frequentes aos usuários são a **bancos**.
- ▶ **Fatos recentes**, tais como manifestações e mortes de famosos, tal como aconteceu recentemente com o cantor Chorão.

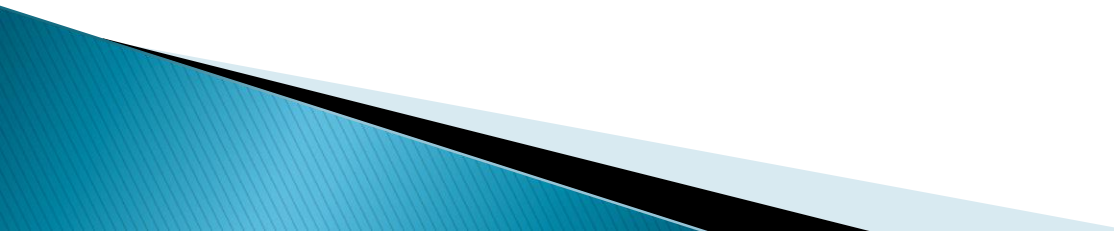
Mecanismos de funcionamento

- ▶ Mecanismos utilizados para a obtenção de dados
- ▶ Ataques de dicionário, códigos maliciosos, *harvesting* e mercado de informações.
- ▶ Mecanismos para envio e confirmação
- ▶ Utilização de redes “zumbis”
- ▶ Links de remoção de lista, links externos e imagens (*web bug*)

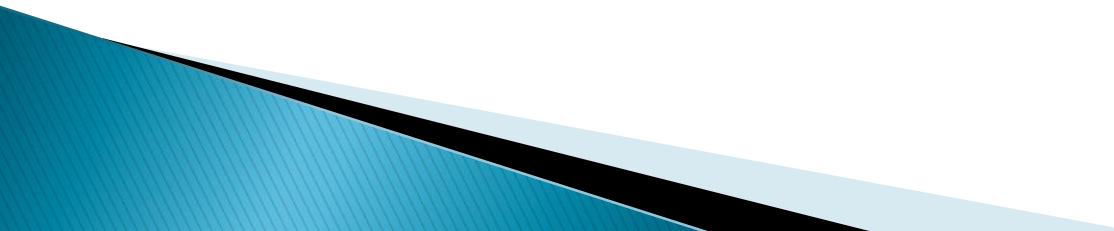
Tipos de Spam

- ▶ Boatos(Hoaxes)
 - ▶ Correntes (Chain Letters)
 - ▶ Propagandas
- 

Tipos de spam

- ▶ **Golpes (Scam)**
 - ▶ **Estelionato**
 - ▶ **Ofensivos**
 - ▶ **Vírus**
- 

Como evita-los

- ▶ Para evitar o Spam apenas deve-se estar atento enquanto usa a internet e seguir algumas dicas de “bons costumes”:
 - ▶ Preserve suas informações pessoais;
 - ▶ Tenha mais de um e-mail, um para cada assunto;
 - ▶ Refreie a curiosidade;
 - ▶ Evite clicar em links no corpo do e-mail;
 - ▶ Leia atentamente todos os formulários em que você colocar seu e-mail;
- 

Como evita-los

- ▶ Ter um filtro Anti-Spam;
- ▶ Evitar colocar o e-mail na forma: **nome@dominio.com.br**, informe-o por meio de imagem, da forma: **nome 'at' dominio . com . br** ou **criptografe seu e-mail**, evitando assim o harvesting do seu e-mail;
- ▶ Quando enviar um e-mail para múltiplos destinatários utilize a opção **Cco** (Copia oculta).
- ▶ Procure e leia a Política de privacidade do site em que você fornecerá suas informações;
- ▶ Utilize as opções de privacidade das redes sociais;

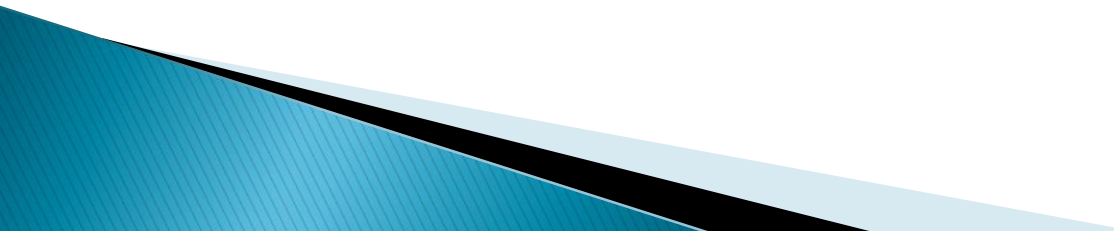
Identificando

- ▶ Não é possível evitar 100% dos spams.
- ▶ Existem características comuns na maior parte dos spams.

Identificando

- ▶ **Cabeçalho Suspeito** (amigo@, suporte@, etc.).
- ▶ **Omissão do destinatário** .
- ▶ **Assunto Suspeito**.

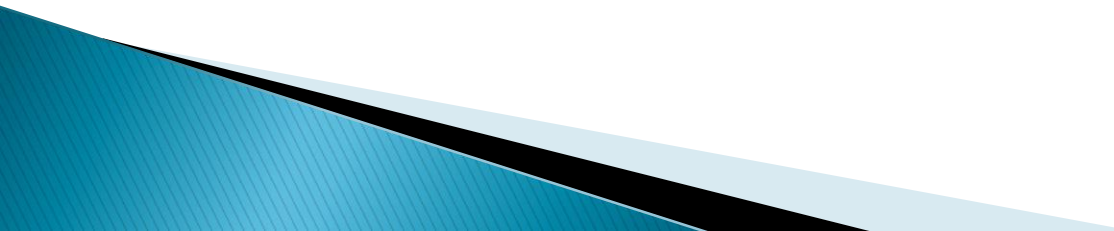
Anti-Spam

- ▶ Visam automatizar e aumentar a eficiência e eficácia no processo de identificação e tratamento de Spams e e-mails suspeitos. Eles funcionam como filtros.
 - ▶ Em geral os filtros criam duas listas, a Branca e a Negra além de utilizarem um sistema de quarentena.
- 

Anti-Spam

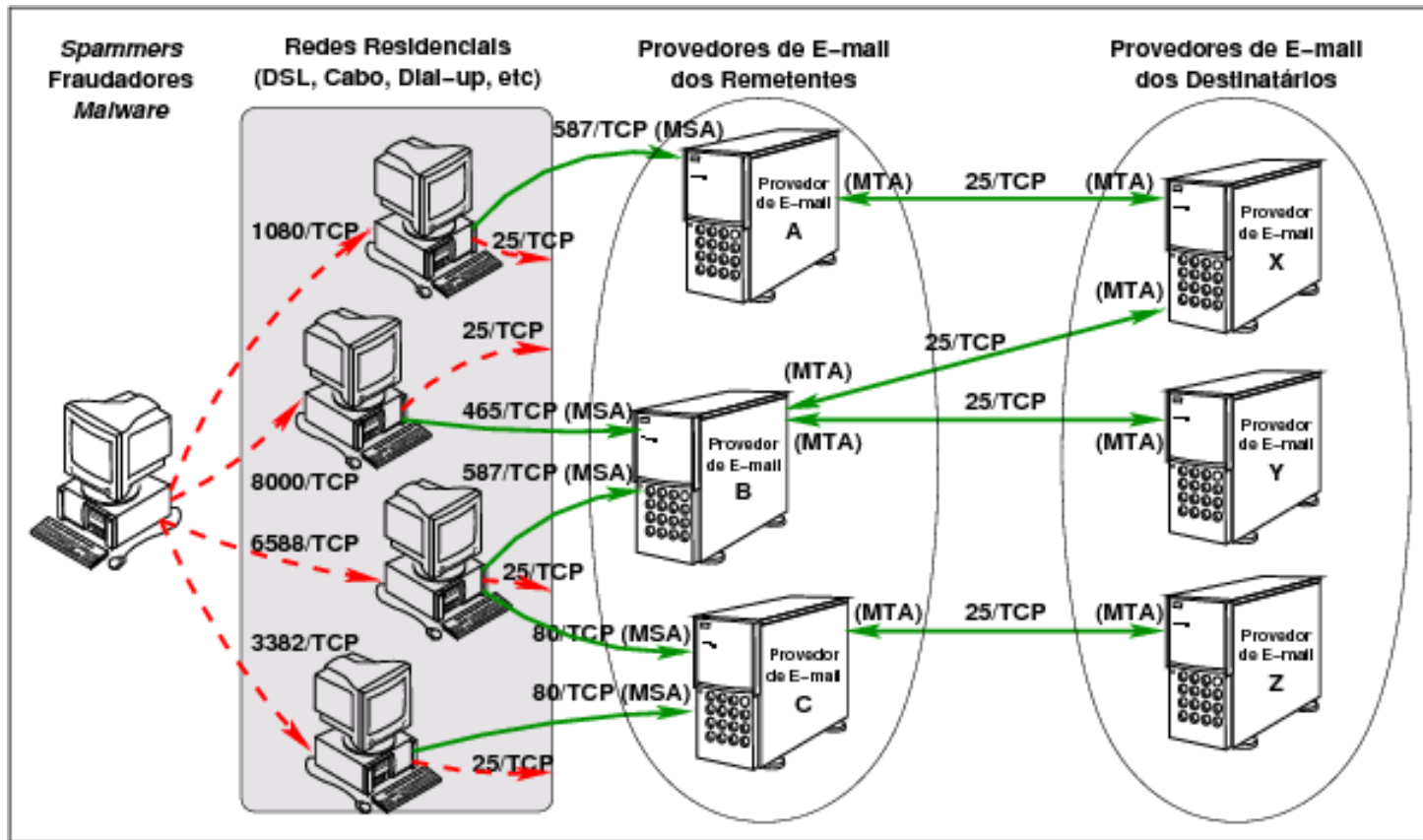
- ▶ **Lista Branca:** É a lista que contém os e-mails, domínios e IPs que o usuário deseja receber mensagens.
- ▶ **Lista Negra:** É a lista que contém os e-mails, domínios e IPs que o são considerados spammers, baseados nas definições do usuário ou reconhecidamente spammers baseado em dados da internet.
- ▶ **Quarentena:** É o local onde são armazenados os e-mails que foram considerados suspeitos de serem spams.

Anti-Spam

- ▶ **Tratamento dos E-mails:** Todos os listados são encaminhados a seus locais designados.
 - ▶ Os restantes são analisados pelo programa buscando traços característicos de Spams.
 - ▶ O usuário deve constantemente checar sua quarentena.
- 

Anti-Spam

► Gerenciamento da porta 25



Perguntas:

- ▶ **O que é Spam?**
- ▶ R: Spam é uma mensagem eletrônica não solicitada, normalmente este é enviado para muitas pessoas ao mesmo tempo.

- ▶ **Qual a melhor maneira de se identificar um Spam?**
- ▶ R: Primeiramente, desconfiar de assuntos suspeitos que, normalmente, não está ligado com você. Caso ainda reste alguma dúvida, prestar atenção no cabeçalho. Cabeçalhos suspeitos traduzem grande probabilidade de Spam.

- ▶ **Como funciona o anti-spam?**
- ▶ R: Anti spam são programas que visam automatizar e aumentar a eficiência e eficácia no processo de identificação e tratamento de Spams e e-mail suspeitos. Em geral os filtros anti spam funcionam de maneira semelhante, criando certas regras, em que consideram os emails como spam, direcionando estes para a pasta de spam.

- ▶ **Quais as principais motivações do uso da pratica do spam?**
- ▶ R: A principal motivação para o envio de Spam é o baixo custo relacionado a este, além disso, temos o anonimato, que favorece o crime virtual.

- ▶ **O que são spam zombies?**
- ▶ R: Spam zombies são computadores de usuários finais nas quais hackers obtém o acessos através de vírus instalados nesses computadores.